

## Formation management de la qualité lié au Référentiel général des Normes de la Construction (RCNC)



L'amélioration de la qualité des constructions est l'objectif principal de la réforme de l'assurance construction qui a pris effet le 1<sup>er</sup> juillet 2020. Afin d'accompagner les entreprises dans cette démarche, le FIAF finance, en collaboration avec le gouvernement et la branche professionnelle Industrie (commanditaire de l'action) une formation « Management de la qualité lié au Référentiel de la Construction de la Nouvelle-Calédonie (RCNC) ».

**Trois sessions ont été organisées en 2020. Deux sessions sont prévues en 2021.**

Cette formation est destinée aux salariés des entreprises du domaine de la construction ; elle concerne tous les métiers de la construction, toutes les entreprises, quelle que soit leur taille ou leur activité, qu'il s'agisse de la fabrication ou de l'importation de matériaux de construction.

*« La formation va permettre aux participants de mettre en place et de suivre les outils performants de management de la qualité liés au RCNC au sein de leur entreprise ».*

Elle est organisée en 4 modules de 1,5 journées de formation, assurée par un spécialiste du management de la qualité, le Cabinet Elise Billiaux Consulting.

### Nos stagiaires témoignent

Merci encore pour cette formation accélérée, très concrète et très efficace !  
Merci pour votre soutien, vos remarques et conseils avisés tout au long de la formation.

Ambiance  
chaleureuse et  
dynamique

J'ai été séduite par :

- l'approche attrayante Qualité-Produit du RCNC,
- la technique d'apprentissage par l'expérience qui nous a permis de nous impliquer activement dans la démarche, d'acquérir rapidement des connaissances et du savoir-faire,
- la mise en application immédiate d'outils sur le terrain et la construction rapide de notre système de management de la qualité.

Les quatre thématiques suivantes sont traitées :

**THEMATIQUE 1 : LES FONDAMENTAUX**

**Module 1** : Concepts, principes et enjeux du management de la qualité et du RC NC (historique, terminologie, définitions, qualité produit, qualité système...)

**Module 2** : Certification de produits, mode d'emploi (référentiel, demandeur, comité de certification, organisation...)

**Module 3** : Le cycle de vie du produit certifié

**Module 4.1** : Gestion des documents

**Module 4.2** : Classement et archivage des enregistrements qualité

**Module 4.3** : Veille et conformité normative et réglementaire

**THEMATIQUE 2 : LES RESSOURCES INTERNES ET EXTERNES**

**Module 5.1** : Organigramme, RACI et fiches de fonction/poste des intervenants RCNC (responsable produits et essais, représentant de la direction...)

**Module 5.2** : Organisation pour le maintien et de développement des compétences du personnel intervenant dans le RCNC

**Module 6.1** : Spécifications techniques des matières premières et fournitures

**Module 6.2** : Sélection et évaluation des fournisseurs

**Module 6.3** : Contrôle réception, gestion des non-conformités et suivi des fournisseurs

**THEMATIQUE 3 : LE COEUR DU METIER (FABRIQUER ET DISTRIBUER DES PRODUITS CONFORMES A UN CADRE NORMATIF COMPLET)**

**Module 7** : Préservation des produits (conditionnement, manutention et stockage) : quantité et qualité

**Module 8.1** : Production et modes opératoires associés

**Module 8.2** : Matériel fiable et entretenu

**Module 8.3** : Contrôles de conformité internes et externes à toutes les étapes clés de la fabrication

**Module 8.4** : Métrologie

**THEMATIQUE 4 : LE PILOTAGE**

**Module 9** : Quel engagement qualité

**Module 10** : Résolution de problèmes (non-conformité, réclamations, dérogation, rappel des produits, actions correctives...)

**Module 11** : Audit externe

**Module 12.1** : Le dossier de demande

**Module 12.2** : Les étapes de l'instruction

**Module 12.3** : Le cycle de l'agrément

**Les dates pour les 2 sessions de 2021 sont :**

**Session Février à Nouméa** : Du 18 février au 1 juin 2021

Les 18 et 19/02 ; 22 et 23/03 ; 26 et 27/04 ; 31/05 et 01/06

**Session Mars à Nouméa** : Du 8 mars au 6 juillet 2021

Les 8 et 9/03 ; 19 et 20/04 ; 27 et 28/05 ; 5 et 6/07

Les places étant limitées, nous vous invitons à inscrire vos salariés impliqués dans la démarche qualité produits au plus tôt en nous contactant à l'adresse email suivante :

**[mqrenc2020@gmail.com](mailto:mqrenc2020@gmail.com)**

***N'hésitez pas à nous contacter pour tout besoin d'information***