

Formation management de la qualité lié au Référentiel général des Normes de la Construction (RCNC)



L'amélioration de la qualité des constructions est l'objectif principal de la réforme de l'assurance construction qui a pris effet le 1^{er} juillet 2020. Afin d'accompagner les entreprises dans cette démarche, le FIAF finance, en collaboration avec le gouvernement et la branche professionnelle Industrie (commanditaire de l'action) une formation « Management de la qualité lié au Référentiel de la Construction de la Nouvelle-Calédonie (RCNC) ».

Cette formation est destinée aux salariés des entreprises du domaine de la construction ; elle concerne tous les métiers de la construction, toutes les entreprises, quelle que soit leur taille ou leur activité, qu'il s'agisse de la fabrication ou de l'importation de matériaux de construction.

« La formation va permettre aux participants de mettre en place et de suivre les outils performants de management de la qualité liés au RCNC au sein de leur entreprise ».

Elle est organisée en 4 modules de 1,5 journées de formation, assurée par un spécialiste du management de la qualité, le Cabinet Elise Billiaux Consulting.

Les quatre thématiques suivantes seront traitées :

- **THEMATIQUE 1 : LES FONDAMENTAUX**
- **THEMATIQUE 2 : LES RESSOURCES INTERNES ET EXTERNES**
- **THEMATIQUE 3 : LE COEUR DU METIER**
- **THEMATIQUE 4 : LE PILOTAGE**

THEMATIQUE 1 : LES FONDAMENTAUX

Module 1 : Concepts, principes et enjeux du management de la qualité et du RC NC (historique, terminologie, définitions, qualité produit, qualité système...)

Module 2 : Certification de produits, mode d'emploi (référentiel, demandeur, comité de certification, organisation...)

Module 3 : Le cycle de vie du produit certifié

Module 4.1 : Gestion des documents

Module 4.2 : Classement et archivage des enregistrements qualité

Module 4.3 : Veille et conformité normative et réglementaire

THEMATIQUE 2 : LES RESSOURCES INTERNES ET EXTERNES

Module 5.1 : Organigramme, RACI et fiches de fonction/poste des intervenants RCNC (responsable produits et essais, représentant de la direction...)

Module 5.2 : Organisation pour le maintien et de développement des compétences du personnel intervenant dans le RCNC

Module 6.1 : Spécifications techniques des matières premières et fournitures

Module 6.2 : Sélection et évaluation des fournisseurs

Module 6.3 : Contrôle réception, gestion des non-conformités et suivi des fournisseurs

THEMATIQUE 3 : LE COEUR DU METIER (FABRIQUER ET DISTRIBUER DES PRODUITS CONFORMES A UN CADRE NORMATIF COMPLET)

Module 7 : Préservation des produits (conditionnement, manutention et stockage) : quantité et qualité

Module 8.1 : Production et modes opératoires associés

Module 8.2 : Matériel fiable et entretenu

Module 8.3 : Contrôles de conformité internes et externes à toutes les étapes clés de la fabrication

Module 8.4 : Métrologie

THEMATIQUE 4 : LE PILOTAGE

Module 9 : Quel engagement qualité

Module 10 : Résolution de problèmes (non-conformité, réclamations, dérogation, rappel des produits, actions correctives...)

Module 11 : Audit externe

Module 12.1 : Le dossier de demande

Module 12.2 : Les étapes de l'instruction

Module 12.3 : Le cycle de l'agrément

Les dates pour cette formation sont :

Session 1 à Nouméa : COMPLET

Session 2 à Nouméa : Du 01 octobre au 18 décembre 2020

Les 01 et 02/10 ; 26 et 27/10 ; 24 et 25/11 ; 17 et 18/12

Session 3 à Nouméa : COMPLET

Session 4 à Nouméa : Du 21 septembre au 15 décembre 2020 (Reste 2 places)

Les 21 et 22/09 ; 29 et 30/10 ; 19 et 20/11 ; 14 et 15/12

Les places étant limitées, nous vous invitons à inscrire vos salariés impliqués dans la démarche qualité produits au plus tôt en nous contactant à l'adresse email suivante :

mqrcnc2020@gmail.com

N'hésitez pas à nous contacter pour tout besoin d'information