



Application VigiSnap - formation



Contribuez à l'étude des désordres en envoyant vos photos



Présentation du RCNC

Réforme du secteur de la construction.

Objectif est d'améliorer la qualité des constructions.

4 leviers :

- **Le système d'assurances obligatoires ;** *(la réforme est applicable depuis le 1er juillet 2020.)*
- **La qualification des professionnels ;** *(Un projet de loi du pays est applicable depuis le 1er juillet 2020.)*
- **L'agrément des matériaux ;**
- **La conformité des ouvrages.**



QUÉSACO ?



Contribuez à l'étude des désordres en envoyant vos photos

Outil :

- Utilisation simple et rapide,
- Partage des photos de désordres / sinistres,
- Informations complémentaires.

L'objectif étant de :

- Compiler des données local,
- Remonter la réalité,
- Partager dans l'intérêt des collectifs des professionnels,
- Alimenter l'AQC et la commission technique CSC (RCNC),
[Etude-Fenêtres-Vigilance-AQC.pdf](#) & [Fiche-Pathologie-Batiment-B10-Attaques-Bois-Agents-Biologiques-Outre-Mer-AQC.pdf](#)
- Intervenir avant l'apparition de sinistre.



[Rapport-Observatoire-Qualite-Construction-2024-AQC.pdf](#)

Votre rôle ?

Chaque photo déposée fait l'objet :

- Description,
- Localisation géographique (territoire outre-mer),
- Caractérisation via la Nomenclature D SYCODES.



Contribuez à l'étude des désordres en envoyant vos photos

Dans quelle situation l'utiliser ?

- désordre(s),
- défaut(s) d'exécution ou de matériaux,
- malfaçons,
- sinistre(s) de la décennale
- sinistre(s) de dommage (assurance multirisques habitation)

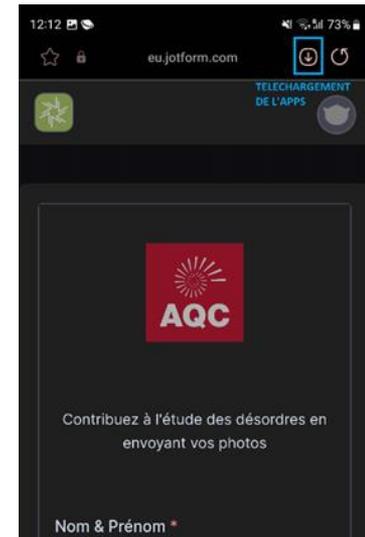
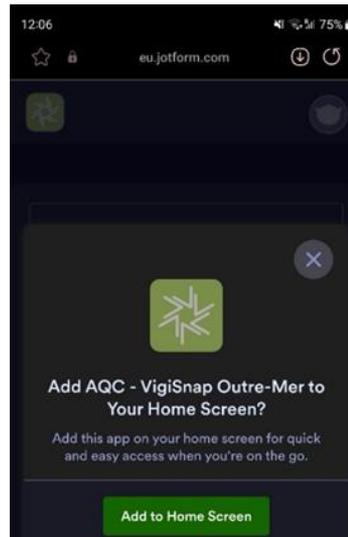
L'application



Installation :

- QR-code pour smartphone et tablette
- Lien pour l'ordinateur : https://eu.jotform.com/app/241514265350348?utm_source=share-q

2 possibilités :



Comment utiliser l'application



Contribuez à l'étude des désordres en envoyant vos photos

Nom & Prénom *

Email *

exemple@exemple.com

Choisissez votre territoire *

Ajouter une photo *



Parcourir les fichiers
Glissez-déposez des fichiers ici

Description

Nomenclature D Sycodés

J'accepte les [termes & conditions](#). *

Envoyer photos

Ajouter désordre

- Grand angle (contexte),
- Rapprochée du problème, si possible.

- Année de construction,
- Date du désordre,
- Type de construction,
- Phase,
- Description du défaut.



Nomenclature D "SYCODES"

[Nomenclature-Sycodes-2024-Observation-desordres-AQC.pdf](#)



Exemples selon la nomenclature

Éléments d'ouvrages à l'origine des désordres :

0 : Viabilité (VRD, mur de soutènement)

- Bascule de muret
- Pourrissement et attaque de termites du mur poids
 - Mur de soutènement mal dimensionné
 - Déversement d'un mur de soutènement



Exemples selon la nomenclature

Éléments d'ouvrages à l'origine des désordres :

1 : Infrastructures

- Défaut d'implantation d'une semelle isolée
- Défaut d'implantation de la semelle d'un poteau
 - Absence de longrine sur un plancher
 - Mauvaise exécution des fondations



Exemples selon la nomenclature

Éléments d'ouvrages à l'origine des désordres :

2 : Solidité structurelle (problèmes de structure)

- Altération des aciers corrodés d'un balcon
- Percement d'une poutre béton - non conformité des enrobages des aciers
 - Absence de chaînage sur un mur
- Tassement différentiel dû à la sécheresse



Exemples selon la nomenclature

Éléments d'ouvrages à l'origine des désordres :

3 : Couverture et charpente support de couverture

- Fléchissement d'une charpente métallique
- Infiltration par bardage avec vieillissement prématuré
 - Absence d'entretien des chéneaux
- Liaison menuiserie/mur ossature bois non étanche
 - Défaut de fixation du sabot



Exemples selon la nomenclature

Éléments d'ouvrages à l'origine des désordres :

4 : Toiture-terrasse (TT)

- Rupture du revêtement d'étanchéité en toiture-terrasse
 - Absence de joint de fractionnement sur l'acrotère
 - Défaut d'étanchéité d'une toiture-terrasse inaccessible



Exemples selon la nomenclature

Éléments d'ouvrages à l'origine des désordres :

5 : Façade (défaut de l'enveloppe)

- Mauvaise gestion d'un point singulier lors de la pose d'ITE
- Décollement d'une ITE en rénovation



Exemples selon la nomenclature

Éléments d'ouvrages à l'origine des désordres :

6 : Menuiserie

- Défaut de dressage des tableaux
- Tableau non repris à la suite d'un remplacement de fenêtre
- Mousse isolante pour boucher des fuites d'air



Exemples selon la nomenclature

Éléments d'ouvrages à l'origine des désordres :

7 : Partition/revêtement

- Montage d'une cloison sur un radiateur
- Déformation d'un plafond tendu
- Défaut de stabilité d'un platelage en lames composites
- Mauvais traitement du joint de dilatation

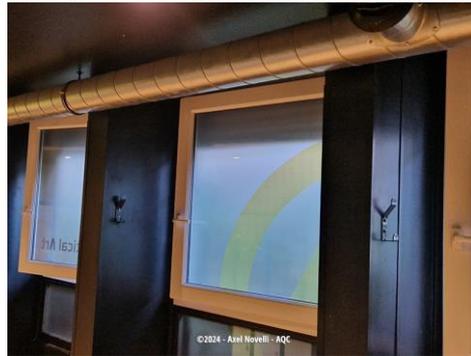


Exemples selon la nomenclature

Éléments d'ouvrages à l'origine des désordres :

8 : Équipement de génie climatique

- Mauvaise implantation d'un chauffe-eau électrique
- Mauvaise conception d'une installation de climatiseurs
 - Mauvaise implantation d'un réseau de ventilation
 - Diffuseurs de traitement d'air occultés



Exemples selon la nomenclature

Éléments d'ouvrages à l'origine des désordres :

9 : Autre équipement

- Excès de fourreaux en dalle de circulation commune
- Découpe d'une panne béton armé soutenant un plancher en RDC
- Réseau EP obstrué





Contribuez à l'étude des désordres en envoyant vos photos

Merci de votre attention

Cécilia Laudereau

E-mail : cecillia.laudereau@gouv.fr – Tél : 29.61.11